

> www.training.telekom.de

■ ■ ■ ■ **T** ■ ■ ■ ■

Global Teach.®

Die Lernplattform für mittlere
und große Unternehmen.



Telekom Training

Gut sein – besser werden.

> Einführung

Wissen besitzen und Wissen nutzen ist zweierlei.

Mitarbeiterqualifizierung lohnt sich. Soviel hat sich herumgesprochen. Zahlreiche Unternehmen investieren daher respektable Summen in Maßnahmen wie CBT, WBT, Virtual Classroom und Präsenzseminare, die im ausgeklügelten Mix des Blended Learning dazu kombiniert werden. Und was machen die Mitarbeiter aus diesem wahren Schatz an Wissen?

Zu wenig, finden manche Verantwortliche. Interessanterweise fehlt es selten an Neugier oder Lernwille. Sondern am richtigen Bindeglied zwischen Wissen und Mitarbeiter. Diese entscheidende Brücke heißt Lernplattform - oder Learning Management System, kurz LMS.

Technisch gesehen ist das LMS der größere und schlauere Bruder des Content Management Systems (CMS), sinnvollerweise webbasiert. Aus Sicht des Anwenders zeigt sich das Learning Management System als universeller Schlüssel zu allen Maßnahmen und Materialien rund um seine Qualifizierung. Das LMS ist Zugangportal, Ressourcensammlung, Inhaltsverzeichnis, Nachschlagewerk, Schnittstelle zu Trainern und Tutoren. In allen Phasen der Qualifizierung ist es verbindende Klammer und roter Faden.

Und für Ihr Unternehmen? Hier ist das LMS wie geschaffen, um Stringenz und Kontinuität in der Mitarbeiterqualifizierung mit Kosteneffizienz und Zukunftsfähigkeit zu verbinden.



Telekom Training macht den Unterschied.

Wir kennen die verschiedensten Learning Management Systeme, sowohl aus eigenen Tests wie auch aus der Praxis bei unseren Kunden. Je größer unser Überblick, desto klarer unser Votum: Wir setzen auf Global Teach®.

Was zeichnet Global Teach als LMS aus? Drei exemplarische Faktoren:

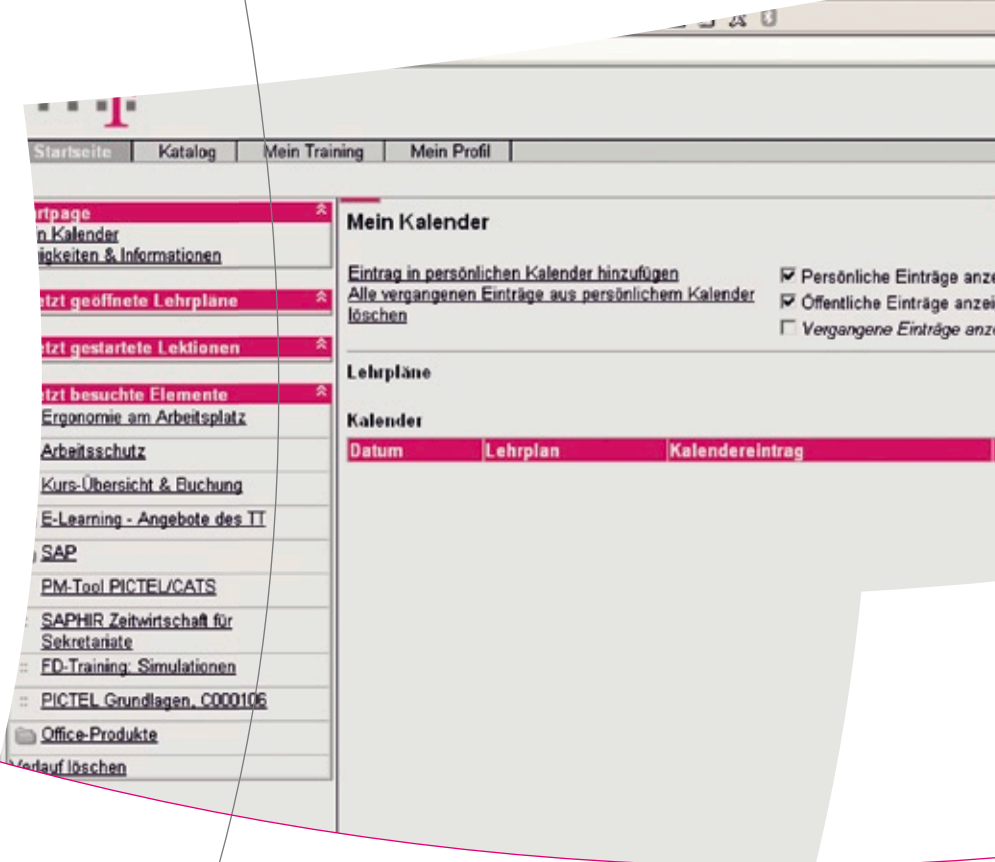
- Die Software als Kern: Ihre Qualität können wir aus erster Hand bewerten, denn wir gehören der Entwicklergruppe an.
- Die problemlose Einbindung verschiedenster Lerninhalte: Dass alle Inhalte von Telekom Training perfekt mit Global Teach harmonieren, werden Sie als Selbstverständlichkeit betrachten.
- Die individuelle Anpassung an Ihr Unternehmen: Für uns nicht die Ausnahme, sondern die Regel. Ob kundenspezifisches IT-Trainingsprojekt, Blended Learning oder Managed Training Services, wir sind es gewohnt, über die einzelne Maßnahme hinaus in großen und komplexen Zusammenhängen zu denken und zu handeln. Davon profitieren Sie auch als Anwender von Global Teach.



> Leistungsmerkmale

Das Einzige, was Global Teach nicht kann: Im Seminarraum Kaffee servieren.

Ansonsten schafft Global Teach eine komplette Lernumgebung für jeden Ihrer Mitarbeiter. Die Benutzeroberfläche öffnet den Zugang zu allen Funktionen, die rund um die Lerninhalte denkbar sind.



> Leistungsmerkmale im Überblick

Global Teach ist ein einziger, stets präsenter Ausgangspunkt für sämtliche Qualifizierungsmaßnahmen.

Portal

Global Teach ist offen für alle Wissensgebiete, von IT über Sprachen, Marketing und Produktschulungen bis hin zu Arbeitsorganisation und Persönlichkeitsentwicklung.

Universalität

Global Teach verwaltet CBTs, WBTs, Präsenzseminare und stellt die Verbindung zum Virtual Classroom her.

Integration

Alle Lerninhalte sind übersichtlich geordnet, das gewünschte Ziel ist schnell gefunden.

Navigation

Der Teilnehmer bezieht aus der zentralen Datenbank immer die aktuellste Version des gewählten Inhalts.

Zugriff

Global Teach bietet zum jeweiligen Lernprogramm die passenden Begleitmaterialien und weiterführenden Webseiten an.

Assistenz

Begleitung

Global Teach führt den Teilnehmer anhand individueller Lehrpläne gezielt zum Lernerfolg.

Unterstützung

Wenn der Teilnehmer Hilfe wünscht, stellt Global Teach die Verbindung zum Tutor her.

Austausch

In Foren und Chats geben die Teilnehmer Wissen weiter und helfen sich gegenseitig.

Erfolgskontrolle

Global Teach steuert im richtigen Moment Online-Tests, Fragebögen und Umfragen ein.

Verwaltung

Global Teach informiert über Zeitpläne, lädt zu Präsenzseminaren ein, nennt Seminarräume, führt Systemchecks durch und druckt Teilnahmebestätigungen.

Praxishilfe

Mit einem ganzen Pool an schnell verfügbaren Informationen unterstützt Global Teach den Teilnehmer bei der Anwendung des neu erworbenen Wissens.

> Implementierung

Ein starkes Frontend verdient ein ebensolches Backend.

Die beiden vorigen Seiten zeigten Ihnen die Stärken von Global Teach aus Sicht des lernenden Mitarbeiters. Von seiner besten Seite präsentiert sich unser Learning Management System auch beim Wechsel der Perspektive, denn Implementierung, Contenterstellung und -administration sind bei Global Teach vom Feinsten:



Telekom Training bietet Ihnen Global Teach auf Wunsch als ASP-Lösung. Alle Funktionen laufen dann über unsere Hochleistungsserver. Und Ihr Unternehmen spart eine Menge, denn „Pay per Use“ ersetzt fixe Investitionen in Hard- und Software. Die Pflege der Lerninhalte und der Software nehmen wir Ihnen vollständig ab.

Alternativ bieten wir Ihnen eine Lizenz zum Kauf an. Wenn Sie möchten, mit allen erdenklichen Supportleistungen.

Global Teach unterstützt die gängigen Schnittstellen wie beispielsweise AICC und SCORM für Laufzeitumgebung und Import/Export. Ihre vorhandenen Systeme im HR-Bereich lassen sich in der Regel nahtlos anbinden. Das integrierte Autorentool gestaltet die Erstellung und Aktualisierung Ihrer eigenen Lerninhalte bequem und schnell. Wer dabei welche Teile ändern darf, regeln die von Ihnen frei definierbaren Zugriffsrechte.

Global Teach: Ein Name hält Wort.

Gleich, ob Sie sich für die ASP-Lösung auf unseren Servern oder die eigene Lizenz entscheiden: In jedem Fall profitiert Ihr Unternehmen von der Client/Server-Architektur, die Global Teach charakterisiert. Herzstück ist der Datenpool, auf den alle Nutzer zugreifen. So ist gewährleistet, dass immer nur die aktuellste Version eines Lernprogramms oder einer Information genutzt wird. Oder kann es sich Ihr Unternehmen leisten, dass manche Mitarbeiter ihre Zeit mit veralteten Quellen vergeuden und dieses Mangelwissen auch noch zum Kunden tragen?

Den heißen Draht des einzelnen Mitarbeiter zum gemeinsam genutzten Datenpool stellt Global Teach auf die einfachste und flexibelste Weise her: per Intranet oder Internet. Selbstverständlich ist Global Teach auf der Zugangsseite plattformunabhängig, arbeitet also unter Windows genauso wie etwa unter UNIX. Die Hardwareanforderungen sind überschaubar, ein durchschnittlicher Arbeitsplatzrechner oder Laptop reicht aus.

All das macht Global Teach beliebig skalierbar. Wie weit Sie dabei den Begriff „global“ auslegen, bleibt ganz Ihnen überlassen. Mit Global Teach können Sie ein weltumspannendes Filialnetz auf dem Laufenden halten. Oder einfach Ihren Mitarbeitern die Freiheit geben, auch von zuhause oder von unterwegs aus zu lernen.

> Anpassung

Global Teach ist so unverwechselbar wie Ihr Unternehmen.

Schon aus Zeit- und Kostengründen möchten Sie das Rad nicht neu erfinden? Eine gesunde Einstellung, gerade bei einem Learning Management System. Im Falle von Global Teach müssen Sie dennoch nicht auf ein Höchstmaß an Individualität verzichten. Bereits der modulare Aufbau sorgt dafür, dass bei „Ihrem“ Global Teach genau die Funktionen im Vordergrund stehen, die für Ihr Unternehmen relevant sind.

Darüber hinaus lassen sich bei Global Teach vielfältige Feinabstimmungen durchführen. Fast so, als wäre Global Teach nur für Sie entwickelt worden. Auf Wunsch zeigt sich die Benutzeroberfläche im Erscheinungsbild Ihres Unternehmens. Und der Aufwand? Sie werden angenehm überrascht sein.

Das gilt auch für laufende Aktualisierungen, insbesondere unternehmensspezifischen Lerninhalten, bei denen Sie vielleicht gerne selbst Hand anlegen. Dann werden Sie an dem integrierten Autorentool Ihre Freude haben. Mit ihm erstellen und aktualisieren Sie ohne großes Spezialwissen CBTs, WBTs oder FAQs. So entwickelt sich Global Teach Schritt für Schritt zu einem Abbild Ihrer Unternehmensidentität.



Und so individuell wie jeder Ihrer Mitarbeiter.

Global Teach passt sich perfekt an Ihr Unternehmen an - und geht mit seiner Flexibilität noch einen entscheidenden Schritt weiter: Jeder einzelne Ihrer Mitarbeiter wird Global Teach als seinen ganz persönlichen Lernassistenten empfinden.

Keiner Ihrer Mitarbeiter ist wie der andere. Jeder hat sein eigenes Grundwissen, einen anderen Qualifizierungsbedarf, sein eigenes Lerntempo. Je individueller die Qualifizierung auf dieses persönliche Lernprofil eingeht, desto schneller stellt sich der Lernerfolg ein und desto flacher verläuft die Vergessenskurve. So weit, so gut. Doch wer in Ihrem Unternehmen hat die Muße und Kapazität, jedem einzelnen Ihrer Mitarbeiter als individueller Lernbegleiter zur Seite zu stehen?

Global Teach übernimmt diese Rolle mit Präzision und Ausdauer. Individuelle Lehrpläne leiten jeden Anwender exakt an. Regelmäßige Erfolgskontrollen zeigen Fortschritte und Defizite gleichermaßen und passen gegebenenfalls den Lehrplan an. Natürlich soll die persönliche Betreuung nicht völlig außen vor bleiben. Hier sorgt Global Teach mit einer zielgerichteten Kommunikation für maximale Effizienz: Helfen FAQs und Glossare Ihrem Mitarbeiter ausnahmsweise nicht weiter, dann stellt Global Teach den schnellen Kontakt zum Tutor her.

Oft lernt eine größere Zahl von Mitarbeitern zeitgleich den selben Stoff, beispielsweise bei der Einführung einer neuen Software. Dann schlägt die Stunde der Diskussionsforen und Chats innerhalb von Global Teach: Hier tauschen sich Ihre Mitarbeiter völlig unkompliziert untereinander aus. Der eine profitiert vom anderen, Wissen wird multipliziert, und nebenbei wächst der Teamgeist. Und noch ein positiver Nebeneffekt: Der Blick in die Foren und Chats zeigt Ihnen und den Tutoren, welche Themen Ihre Mitarbeiter am meisten bewegen.

Willkommen zu Ihrem vielleicht letzten Test ohne Global Teach.

Ist Global Teach die richtige Lösung für Ihr Unternehmen? In einer Minute haben Sie die Bestätigung. Beantworten Sie für sich einfach ein paar Schlüsselfragen:

- Ist Ihre Branche generell wissensintensiv?
- Haben Ihre Mitarbeiter regelmäßig mittleren bis hohen Bedarf an Qualifizierung?
- Kennzeichnen kurze Produktzyklen Ihr Unternehmen?
- Setzen Sie E-Learning bereits ein oder planen Sie dies in Zukunft?
- Ist es für Sie wichtig, dass neues Wissen schnell in Ihrem Unternehmen verbreitet und beherrscht wird?
- Hat Ihr Unternehmen eine weit verzweigte Struktur, eventuell mit verteilten Standorten?
- Möchten Sie in Ihrem HR-Bereich, insbesondere bei der Verwaltung der Weiterbildung, Kosten sparen?

Je häufiger Sie zustimmen können, desto klarer das Votum: Global Teach bringt Ihnen messbare Vorteile. Das Ergebnis ist weitgehend unabhängig von der Mitarbeiterzahl Ihres Unternehmens. Global Teach bewährt sich in Großunternehmen genauso wie im Mittelstand. Unsere ASP-Lösung und die fast beliebige Skalierbarkeit geben Global Teach genau das Format, das Sie wünschen.



Willkommen in bester Gesellschaft.

Jedes Jahr Hunderttausende abgerufener Lernsequenzen mit Steigerungsraten von bis zu 73%: Global Teach kommt an. Zum Beispiel bei:

- Swisscom
- Telefónica de España
- Schweizer Armee
- T-Mobile

und vielen weiteren namhaften europäischen Unternehmen und Organisationen. Dieser Erfolg gibt Ihnen wiederum die Gewähr: Global Teach hat Zukunft. Telekom Training wird als Entwicklungspartner weiter in Global Teach investieren. Global Teach ist und bleibt als eines der führenden Learning Management Systeme zukunftssicher.

Welche lohnenden neuen Wege man im E-Learning künftig auch gehen wird, Global Teach geht sie mit. Denn neue Lernformen lassen sich ohne großen Umstellungsaufwand integrieren. Insbesondere für den Anwender bleibt die vertraute Lernumgebung erhalten. So können sich Ihre Mitarbeiter auf die eigentlichen Lerninhalte konzentrieren.

Wissen ist der unternehmerische Treibstoff der Zukunft. Global Teach ist die Pipeline. Wann zapfen Sie sie an?

Kontakt.

Haben wir Sie neugierig gemacht? Bei uns bekommen Sie aber nicht nur ein innovatives Produkt. Sie haben auch einen persönlichen Ansprechpartner.

Kati Langer
Telefon 0711 972-45725
Kati.Langer@telekom.de

Für weitere Fragen steht Ihnen auch gerne unser Service-Center zur Verfügung.

Telekom Training
Universitätsstraße 34
70569 Stuttgart

Serviceline: 0800 8220220
Servicefax: 0800 8220221

E-Mail: training@telekom.de
www.training.telekom.de