



# Projektmanagement

Schnellere Projekte mit größerem Erfolg  
bei gleichem Ressourceneinsatz.



**Telekom Training**  
Gut sein – besser werden.

# Inhalt

<b>Bedeutung und Herausforderung des Projektmanagements</b> .....	4/5
<b>Unser gemeinsames Ziel</b> .....	6/7
<b>Unsere Leistungen: Konzeption, Training, Coaching</b> .....	8
<b>Ihre Ergebnisse: handfeste Erfolgsfaktoren</b> .....	9
<b>Vorteile und Standards der Zertifizierung</b> .....	10/11
<b>Unsere oberste Priorität in der Welt des Projektmanagements</b> .....	12/13
<b>Ihre Praxis – unsere Stärke</b> .....	14/15
<b>Telekom Training – ein starker Partner</b> .....	16/17
<b>Ihre Ansprechpartner</b> .....	18

Am Anfang war Projektmanagement nur ein Begriff. Dann eine Methodensammlung. Heute ist es ein komplett eigenständiger Managementansatz mit klar messbarem Erfolg.

**Und wie viel Entwicklungspotenzial steckt im Projektmanagement Ihres Unternehmens?**



# Projekt Zukunft.

## **Projekte beantworten Fragen, die in immer kürzeren Abständen gestellt werden.**

Auf den wachsenden Anpassungsdruck und den permanenten Wandel reagierten die Unternehmen in den letzten Jahren und Jahrzehnten mit sehr unterschiedlichen Methoden. Zu den wirklich herausragenden zählt Projektarbeit.

Die Stunde des Projekts schlägt immer dann, wenn die Aufgabe in eine Richtung weist, die keine der klassischen Linienstrukturen erreicht. Alle Parameter des Projekts und seines Teams werden gezielt und einmalig auf eine bestimmte Problemlösung ausgerichtet: Projektauftrag, Teamgröße, Teamleiter, Teammitglieder, Budget, Zeitvorgabe.

## **Messbare Erfolge.**

Bereiche, die im richtigen Moment auf Projektorganisation umstellen, weisen bis zu 30% Effizienzsteigerung nach. Ganz gleich, ob als visionärer „Think Tank“ oder bereichsübergreifende Macher, jeden Tag formieren sich in der Wirtschaftswelt immer neue Projektteams. Mehr und mehr Unternehmen haben erkannt, dass Projektorganisation oftmals der schnellste Weg zu bedeutenden Innovationen ist. Bei hochkomplexen Aufgabenstellungen in Kundenprojekten sogar manchmal der einzige.



# Projektmanager – die allein gelassenen Helden?

Vergleicht man unterschiedliche Unternehmen, so fällt eine verbreitete Gemeinsamkeit auf: Die Rolle des Projektmanagers wird unterbewertet. Selbst dann, wenn seine Erfolge und Leistungen überdeutlich sind.

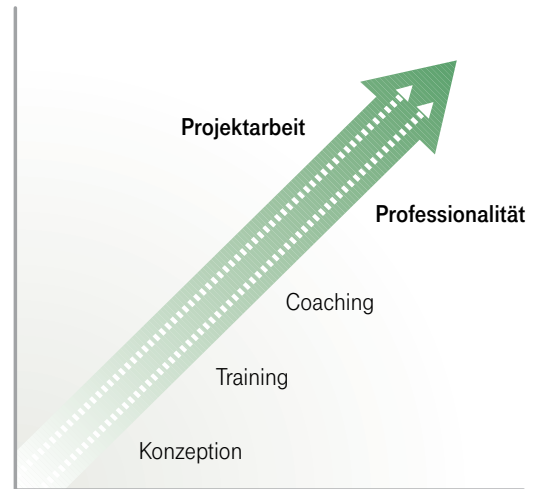
Auch werden die Prozesse, die sich rund um die Projektorganisation abspielen, selten in ihrer ganzen Tragweite wahrgenommen. Die negativen Folgen spürt das Unternehmen auf mehreren Ebenen zugleich:

- Talente und Könnern im Projektmanagement werden nicht ausreichend gefördert, Leistungskraft liegt brach.
- Als Karriereweg ist Projektmanagement selten angemessen definiert. Leistungsträger aber erwarten erstrebenswerte Entwicklungspfade.
- Die Arbeit der Projektteams ist unzureichend in die übrigen Unternehmensabläufe eingebunden, an den Schnittstellen entstehen Verluste, Projektergebnisse verpuffen.

Nur theoretische Schwarzmalerei? Keineswegs. Neueste Studien schlagen Alarm: 87% aller Projekte in deutschen Unternehmen verfehlen selbst konservativ gerechnete Effizienzmarken.



# Lücken schließen, Potenziale erschließen.



Die Lücke zwischen der Bedeutung des Projektmanagements und der tatsächlichen Professionalität in Projekten sehen Experten selbst in den besten Unternehmen. Wer diese Lücke jedoch rasch schließt, hebt sich von weiten Teilen des Wettbewerbs ab.

# Muss man gleich das ganze Unternehmen auf den Kopf stellen? Nicht mit Telekom Training!

## **Unser gemeinsames Ziel verbindet.**

Noch mehr Professionalität im Projektmanagement: Wenn Sie das wollen, dann sprechen wir die gleiche Sprache. Dann wissen Sie auch: Ein paar Tipps auf die Schnelle sind zu oberflächlich. Andererseits hat es Ihnen gerade noch gefehlt, Ihr Unternehmen völlig umkrepeln zu lassen.

Wir finden das richtige Maß.

Mit Qualifizierungsmaßnahmen, die zu Ihrem Profil passen: Die Stärken der Projektarbeit kennen Sie bereits aus eigener Erfahrung? Sie wollen Ihr eigenes Können als Projektleiter perfektionieren? Oder einen Stab von Mitarbeitern, die bislang nur Linienerfahrung haben, fit für Ihre Projekte und Ihr Projektportfolio machen? Und zugleich das Projektmanagement innerhalb Ihrer Unternehmensstrukturen stärker zur Geltung bringen? Dann ziehen wir an einem Strang.

## **Eine vielschichtige Aufgabe verlangt einen vielseitigen Partner.**

Telekom Training steht für mehr als 50 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung, rund 100.000 zufriedene Teilnehmer pro Jahr und eine Vielzahl erfolgreicher abgeschlossener Trainingsprojekte.

So unterschiedlich unsere Kunden auch sind, eines haben sie alle gemeinsam: Sie profitieren vom Potenzial, den Ressourcen und der Zuverlässigkeit eines großen Unternehmens im Konzern der Deutschen Telekom.

## **Prüfstein IT.**

Insider wissen: Die IT-Branche ist für vieles ein Prüfstein, auch fürs Projektmanagement. Erwartungen, Dynamik und Erfolgskontrolle sind hier ausgeprägt wie sonst kaum. Wer sich, so wie wir, in der IT-Branche über viele Jahre als Qualifizierung- und Projektpartner behaupten kann, der weiß, was Projektmanagement in der Praxis bedeutet – ganz gewiss auch in Ihrer Praxis.

# Konzeption, Training, Coaching. Schließlich verlangt man auch von Ihnen, auf mehr als einem Feld Spitze zu sein.

## **Konzeption: Navigationssystem an Bord.**

Das Ziel ist klar: mehr Professionalität im Projektmanagement. Doch Wege dorthin gibt es viele. Welcher ist der beste? Und welche Zwischenschritte sind sinnvoll? Genau das definieren wir nach einer eingehenden Analyse Ihrer Ausgangssituation und der Charakteristika Ihres Unternehmens.

## **Training: Individualität statt Schublade.**

Welches Vorwissen und welche Erfahrung die Teilnehmer auch mitbringen, wir bieten für jeden den richtigen Einstieg: Vom Grundlagenseminar über Spezialseminare bis zu Expertenworkshops reicht unser Angebot.

## **Coaching: Dabei bleiben, wenn es spannend wird.**

Nichts gegen „Learning by doing“. Doch manchmal beschönigt diese Formel, dass die Mitarbeiter bei der praktischen Anwendung des Erlernten alleine gelassen werden. So kommt es zu Umwegen oder gar Irrtümern, die gerade im Projektmanagement das Unternehmen wirklich schmerzen. Deshalb unser Angebot: Telekom Training begleitet die praktische Projektarbeit in Echtzeit. Entweder wenn es brennt oder als Qualifizierungsmaßnahmen in allen Phasen bis zum erfolgreichen Abschluss. Wahlweise betreut unser Coach den Projektleiter oder das gesamte Team.



# Projektmanagement nannten Sie es schon vorher. Doch auf einmal sieht es ganz anders aus.

Woran erkennt man, dass Telekom Training eine Qualifizierung im Projektmanagement abgeschlossen hat? Sicher nicht an irgendwelchen Phrasen, mit denen die Teilnehmer fortan um sich werfen. Sondern an handfesten Erfolgsfaktoren, die Ihre Unternehmensprozesse sichtbar auszeichnen:

- Bereits die Projekt-Aufbauorganisation ist optimal geregelt. Und der Projektauftrag ist so sorgfältig und professionell formuliert, dass das Ziel ohne Verwickeln ins Visier genommen ist.
  - Gemeinsam mit Ihnen definieren und formulieren wir Anforderungsprofile für Projektleiter und -mitarbeiter und geben ihnen damit im Unternehmen Kontur.
  - Talente werden schnell erkannt, gezielt gefördert, Profis im Projektmanagement noch höher qualifiziert, Führungskräfte auf anspruchsvollste Herausforderungen in projektorientierten Strukturen vorbereitet.
  - Klare Profile sorgen auch für objektive Maßstäbe in der Personalbeurteilung. So werden persönliche Leistungen richtig erkannt, bewertet und honoriert. Das animiert Leistungsträger, sich nicht nur in der Linie, sondern auch in der Projektarbeit zu engagieren.
- Theorie und Umsetzung greifen nahtlos ineinander. Mit Telekom Training haben Sie einen Wegbegleiter an der Seite, der Ihre Projektarbeit in der realen Praxis unterstützt.
  - Wir zeigen, wie Projektaufgabe und Projektleiter noch gezielter zusammengebracht werden. Ausgewählt wird derjenige, der die Projektaufgabe am besten strukturiert, das Team am geschicktesten führt und das Controlling am wirkungsvollsten betreibt.
  - Wir helfen, die Arbeit der Projektteams optimal mit den übrigen Unternehmensabläufen zu verzahnen. Projektergebnisse werden schneller und wirkungsvoller in Unternehmenserfolg transformiert.

## Wenn Sie wollen, sind wir von A bis Zertifizierung dabei.

### **Wollen ist besser als müssen.**

Ein absolutes Muss ist die Zertifizierung im Projektmanagement nicht. Noch nicht. Greifen Sie also vor und bestimmen Sie den Zeitplan, bevor es andere für Sie tun. Und nutzen Sie momentan einen sehr förderlichen Nebeneffekt: Was noch nicht selbstverständlich ist, fällt positiv auf.

### **Vorteile gibt es sowohl für das Unternehmen als auch für den zertifizierten Projektleiter:**

- Den erfolgreichen Abschluss der Qualifizierung im Projektmanagement bestätigt neutral eine externe, unabhängige Organisation.
- Der zertifizierte Projektleiter führt einen international anerkannten Titel.
- Auch außerhalb des eigentlichen Zertifizierungsverfahrens sind die zugrunde liegenden Normen nützlich: Sie etablieren einen Qualifikationsstandard in der projektorientierten Organisation.
- Mit einer Zertifizierung punktet Ihr Unternehmen auch in der Außendarstellung.



# Optional: europäischer oder amerikanischer PM-Standard. Obligatorisch: unser hoher Standard für Ihre Vorbereitung.

## **IPMA oder PMI?**

Unsere externen Partner zertifizieren wahlweise nach dem europäischen Standard der International Project Management Association (IPMA) oder dem amerikanischen Standard des Project Management Institute (PMI). Sie haben einen Favoriten? Wir richten uns gerne danach. Sollte Ihre Entscheidung noch nicht gefallen sein, lassen wir Sie dabei natürlich nicht alleine. Gemeinsam mit Ihnen bestimmen wir den Zertifizierungsstandard, der am besten zu Ihren Zielen passt. Und dass wir Erfahrung darin haben, zeigt die Tatsache, dass die Deutsche Telekom als erster europäischer Konzern die Global Company Zertifizierung nach IPMA auf Basis konzernweiter Standards etabliert hat.

## **Übung macht den Meister.**

Den Stempel bekommen Sie von anderen, aber die Vorbereitungsphase prägen wir. Unser Prinzip dabei: Ähnlich wie bei einem Sportler, der sich für die Meisterschaft fit macht, sind wir der Coach an Ihrer Seite. Natürlich spielt Theorie eine Rolle, aber die praktische Hilfestellung steht für uns im Vordergrund.

## **Das Coaching soll Ihrer Arbeit dienen.**

### **Und Sie nicht groß davon abhalten.**

Natürlich geht es nicht ohne Zeiteinsatz. Dennoch haben wir bei Telekom Training einen Weg entwickelt, Sie als Projektleiter besonders effizient auf die Prüfung vorzubereiten:

- Vielfach bewährte Seminare schaffen ein fundiertes Theoriegebäude, das jedem Prüfer standhält und zugleich Ihre Wahrnehmung für die praktischen Mechanismen des Projektmanagements schärft.
- Ein fester Ansprechpartner von Telekom Training steht permanent für Fragen zur Verfügung und begleitet Sie in allen Phasen, vom Start über die Fallstudienarbeit bis hin zur unmittelbaren Prüfungsvorbereitung.
- Unser breites Spektrum an Grundlagen-, Experten- und Spezialseminaren erlaubt es Ihnen, individuelle Schwerpunkte zu setzen. So richten wir den Zertifizierungsprozess gemeinsam nach Ihrer konkreten Arbeit im Unternehmen aus.

# Die Welt des Projektmanagements kennt viele Schlagworte.

IPMA (International Project Management Association)

PMI (Project Management Institute)

Europäischer Standard

Amerikanischer Standard

Kontextanalyse

Systemisch-konstruktivistischer Ansatz

Zyklisches Vorgehen

Wiener Schule

Supportprozesse

Lehren, Begriffe und Standards sind für ein professionelles Projektmanagement zweifellos hilfreich. Doch Projektmanagement findet nicht vorrangig auf dem Papier statt. Sondern im Unternehmen.

Amerikanischer Standard

PMI (Project Management Institute)

Kontextanalyse



# Wir kennen den Weg zum durchschlagend erfolgreichen Projektmanagement.



Das beste Projektmanagement ist eines, das zu Ihrem Unternehmen passt. Abgestimmt auf die Kultur, Struktur und Charakteristik Ihres Hauses und seiner Mitarbeiter. Ohne alles jedes Mal neu zu erfinden, gehen wir dennoch regelmäßig neue Wege. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir genau den Ansatz im Projektmanagement, der Ihnen den größtmöglichen Effekt bringt.

## Ihre Praxis. Unsere Stärke.

### **Die Aufgabe:**

Unser Kunde hat uns mit der Qualifizierung in seinem Zentralbereich Billing Service beauftragt. Dieser ist für eine Vielzahl von Aufgaben verantwortlich, vor allem IT-Entwicklungen für den Konzern.

Was wir vorfanden, war ein Projektmanagement in sehr unterschiedlicher Ausprägung und unterschiedlichem Reifegrad in den einzelnen Bereichen. Wir waren uns mit dem Kunden einig: Höchste Zeit für einen einheitlichen Projektmanagement-Ansatz! Damit verbunden war, Projektmanagement-Kompetenz bei den relevanten Personaleinheiten aufzubauen.

### **Die Auftragsziele:**

- Zunächst schufen wir die solide Basis in Form einer Grundlagen-Qualifizierung des gesamten Personals im Projektmanagement.
- Danach etablierten wir einen einheitlichen Projektmanagement-Prozess, angefangen bei Projektmanagement-Mindeststandards bis hin zu einer Projektmanagement-IT-Unterstützung.
- Schließlich schufen wir die Voraussetzungen für temporäre Organisationsstrukturen, vor allem für Entscheidungen und Informationen in Bezug auf die Projekte und das gesamte Projektportfolio.



**Die Inhalte:**

- Implementierung eines Projektmanagement-Standards
  
- Qualifizierung von 200 Projektmitarbeitern, 100 Projektleitern und 20 Projektauftraggebern/Führungskräften
  
- Coaching von 5 Projekten
  
- Coaching von 25 Projektleitern
  
- Entwicklung und Implementierung des Projektservices und Projektsteuerkreises
  
- Implementierung eines Projektmanagement-Portals im Intranet des Zentralbereichs für Einzelprojekte und das Projektportfoliomanagement.

**Besondere Bestleistungen:**

Dieses Fallbeispiel ist nicht allein wegen seines Umfangs exemplarisch für unsere Arbeit. Es zeigt auch, dass Telekom Training die Ressourcen besitzt, solche komplexe und tiefgreifende Qualifizierungsmaßnahmen in kurzer Zeit umzusetzen: inklusive aller Pilotierungen verging gerade mal ein Jahr bis zum vollständigen Abschluss. Mehr noch: Es gelang uns, über die Implementierung des Einzelprojektmanagements hinaus, auch Strukturen des Multiprojektmanagements erfolgreich zu etablieren.



# Ihre Ziele verdienen einen starken Partner.

## **Größe als Garantie.**

Die Implementierung eines professionellen Projektmanagements und die Qualifizierung der involvierten Mitarbeiter ist eine komplexe und für Ihr Unternehmen elementare Aufgabe. Sie setzt Vertrauen in die wirtschaftliche Kontinuität und Stabilität des Partners voraus. Genau dies garantiert Ihnen die Einbindung von Telekom Training in den Konzern Deutsche Telekom. Ein weiterer Vorteil unserer Größe: Unsere Kompetenzen sind in ein umfassendes Leistungsspektrum eingebettet, das auf drei Säulen basiert:

- Weiterbildung
- Ausbildung
- Tagungshotels

Damit bieten wir unseren Kunden und Teilnehmern alles aus einer Hand. Was immer Sie brauchen, heute oder später einmal, Sie haben es bei uns sofort im Zugriff.

## **Alles, was innovatives Lernen braucht.**

Telekom Training garantiert Ihnen das gesamte Spektrum innovativer Lernformen: Von Präsenzseminaren über E-Learning, webbasierten Schulungen und Konferenzen bis hin zu Blended Learning. Unterstützt durch Fallbeispiele, Einzelübungen, Moderationen und Feedbackrunden. Und hocheffizient, nicht zuletzt durch die Bereitstellung der gesamten Infrastruktur.

**Wir sind da, wo Sie uns brauchen.**

Von Nord bis Süd, von Ost bis West – konzentriert vortragen und lernen, entspannt tagen und angenehm ins Gespräch kommen: Mit unseren acht eigenen Tagungshotels und drei Trainingsstandorten verfügen wir über eine flächendeckende Standort-Infrastruktur.

Ihre Mitarbeiter genießen eine lernfördernde Ausstattung und Atmosphäre. Ein einzigartiges Angebot an Konferenz-, Tagungs- und Seminarräumen sowie Multimedia- und PC-Räumen inklusive modernstem Equipment und einer ausgezeichneten Telekommunikations- und Netzinfrastruktur steht für Sie bereit.

Telekom Training ist präsent, wo es unsere Kunden sind: in ganz Deutschland und garantiert in Ihrer Nähe.



## Wir nehmen Kommunikation wörtlich.

Von Telekom Training bekommen Sie nicht nur individuelle Leistungen, sondern auch einen persönlichen Ansprechpartner. Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail und beraten Sie gerne.

**Andreas Lächler**

Leiter Kundenmanagement  
Telefon 0711 972-45098  
Andreas.Laechler@telekom.de

**Margareta Zilker**

Projektmanagement  
Telefon 08032 988771  
Margareta.Zilker@telekom.de





**Herausgeber**

Telekom Training  
Marketing & Kommunikation  
Godesberger Allee 154  
53175 Bonn

[www.training.telekom.de](http://www.training.telekom.de)