



ProSiebenSat.1 Produktion.

Mitarbeiterqualifizierung nach Microsoft MOC.



Der Kunde und sein Geschäft

Die ProSiebenSat.1 Produktion GmbH ist eines der größten Produktionshäuser audiovisueller Medien in Deutschland. Sie steuert als Generalunternehmer das gesamte Produktionsaufkommen der ProSiebenSat.1 Media AG – dem größten privaten Fernsehunternehmen in Deutschland. Als technischer Dienstleister der Sendergruppe betreut sie alle produktions- sowie sendetechnischen Einrichtungen und ist darüber hinaus für die gesamte IT-Infrastruktur zuständig.

Aufgabe

Telekom Training erhielt den Auftrag, 70 Mitarbeiter der ProSiebenSat.1 Produktion aus dem Bereich „IT Clients & Support“ auf hohem Niveau in den offiziellen Microsoft Trainings MOC #2272 Windows XP und MOC #2279 Windows 2003 Active Directory zu schulen. Zusätzlich wünschte der Kunde einen PowerUser Workshop für 30 Mitarbeiter der Abteilung Sende-Support aus dem Bereich Broadcasting Services.

Eckdaten

Schulungsteilnehmer: insgesamt 100 Mitarbeiter

Schulungsmaßnahmen: Präsenzs Schulungen durch einen von Microsoft zertifizierten Trainer von Telekom Training

Dauer des Trainingsprojekts: fünf Monate

Lösung

Nach eingehender Beratung, Konzeptionsvorschlägen und Workshops erarbeitete Telekom Training gemeinsam mit dem Kunden einen Schulungsplan. Gut koordinierte Trainingszeiten ermöglichten eine effektive Schulung während des laufenden Geschäfts. Die 70 Schulungsteilnehmer aus dem Bereich „IT Clients & Support“ wurden hierzu in drei Gruppen eingeteilt und im wöchentlichen Wechsel geschult. Die Veranstaltungen fanden beim Kunden vor Ort statt, der eigens für diesen Zweck einen Seminarraum eingerichtet hatte.

Schulungsinhalte

MOC #2272 Windows XP

- Installation und Rollout von Windows XP
- Hardwaremanagement
- Verwalten von Filesystemen
- Troubleshooting des Boot Prozesses
- Konfigurieren der Desktopumgebung
- Windows XP im Netzwerk
- TCP/IP Services
- Remote-Unterstützung
- Performance Monitoring

MOC #2279 Windows 2003 Active Directory

- Installation des Active Directory Services (ADS)
- Digital Network Services (DNS)
- Basis Administration - Verwalten von Ressourcen
- Delegieren der Administration
- Group Policies
- Softwareverteilung über das ADS
- Active Directory Design
- Replikations Management
- Operation Masters

Ähnliche Inhalte, jedoch andere Schwerpunkte vermittelte Telekom Training im Anschluss 30 Mitarbeitern des Sende-Supports. Die PowerUser erhielten eine 15-tägige Schulung zu den Punkten:

- Installation von Windows XP
- Konfigurieren der Desktopumgebung
- Verwalten von Filesystemen
- Windows XP im Netzwerk
- Sicherheit im Intra- und Internet
- Troubleshooting
- Remote-Unterstützung

Unternehmensspezifische Problemstellungen in der Anwendung konnte der Trainer im Anschluss direkt vor Ort lösen – ein effektiver Pluspunkt bei der Inhouse-Schulung.

Kundennutzen

Die ProSiebenSat.1 Produktion erhielt eine kundenindividuelle Lösung im eigenen Haus. Hohe Ausfallzeiten, Reise-, Übernachtungs- und Raumkosten konnten somit in großem Umfang gesenkt werden.

Telekom Training
Godesberger Allee 154
53175 Bonn

Weitere Informationen bei
Ursula Nagel
Telefon 08142 506130
Ursula.Nagel@telekom.de

Sie haben Fragen oder Wünsche?
Besuchen Sie uns im Internet oder rufen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gerne.

ServiceLine: 0800 8220220
Servicefax: 0800 3305353

www.training.telekom.de